

Störningar

Du kan inte räkna med att det är helt tyst i ett hus där många bor, men ibland kan det bli för mycket ljud och störningar. Om du upplever upprepade störningar i boendemiljön finner du information om hur du kan gå till väga nedan.

Som hyresgäst ansvarar du enligt hyreslagen för att inte störa dina grannar. Du som hyresgäst är även ansvarig för störningar som förorsakats av personer som hör till hushållet, är gäster, personer som utför arbete på uppdrag av boende, och personer som hyr lägenheten i andra hand.

Som boende i lägenhet behöver du också ha tålamod med dina grannar. Bor du i ett flerbostadshus är det ofrånkomligt att du hör ljud. Människor som lagar mat, leker och städar orsakar ljud. Vissa störningar måste du därför tåla. Att barn leker i grannlägenheten på dagarna är ett exempel på sådant du får stå ut med, även om du själv jobbar natt.

Om du upplever ljud och störningar

Prata med grannen om hur du upplever störningen. De allra flesta gör sitt bästa för att minska störningen när de vet om att grannen påverkas av ljuden.

Om störningen orsakas av bråk och du misstänker att situationen kan vara hotfull så ta gärna med en granne innan du knackar på. Misstänker du att någon blir utsatt för våld i hemmet eller far illa kan du göra en polisanmälan: 114 14. Vid akuta eller hotfulla situationer larma på nödnumret: 112.

Om du behöver hjälp på kvällar och nätter kl 22.00-06.00 kontaktar du störningsjouren på telefonnummer 010 – 470 53 00

Om det inte hjälper och störningen fortsätter under längre tid kan du dokumentera störningen. Notera vad det är för typ av störning samt datum och klockslag. Om fler grannar blir störda bör även de dokumentera störningen. Kontakta hyresvärden och skicka in er dokumentation.

Varje ärende som inkommer till hyresvärden handläggs enligt rutin. Hyresvärden gör först en egen bedömning av störningens art och vidtar åtgärder gentemot den störande hyresgästen. En hyresgäst som stör riskerar att bli uppsagd i förtid, eller att inte få sitt hyresavtal förlängt.